

POLITICA PER LA QUALITÀ

La direzione della Mac Port S.r.l. s'impegna a perseguire una politica che focalizza la sua attenzione e le sue attività sul cliente. In particolare la soddisfazione del cliente è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti, adeguando tutti i processi alle particolari esigenze dello stesso.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo di Mac Port S.r.l.

In questo contesto diventa fondamentale conoscere dettagliatamente le necessità del cliente così da potergli garantire la massima rispondenza alle specifiche richieste, offrendo contestualmente un servizio di qualità competitivo, in grado di ottenere un'elevata customer satisfaction.

L'Organizzazione s'impegna costantemente nel perseguire i massimi obiettivi di qualità, sicurezza e salute dei lavoratori definendo e diffondendo una politica di miglioramento continuo affinché:

- ❖ Fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione delle esistenti, tutti i processi interni vengano monitorati al fine di contenere i costi ridondanti, senza comunque rinunciare alla qualità dei prodotti e servizi offerti, considerando contenuti essenziali gli aspetti inerenti la Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- ❖ Tutti i lavoratori che operano all'interno dell'Azienda siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza garantendo un ottimo livello di preparazione, nel rispetto di quanto previsto dal SGQ;
- ❖ Tutti i lavoratori della struttura aziendale, come rappresentata in organigramma, partecipano secondo le proprie attribuzioni e competenze al raggiungimento dei risultati aziendali e degli obiettivi di qualità e sicurezza assegnati;
- ❖ Venga perseguito il miglioramento continuo del SGQ nel rispetto delle norme e delle leggi vigenti, orientandosi alla prevenzione dei rischi aziendali, mediante la definizione di obiettivi, traguardi e programmi. A tal fine vengono organizzate riunioni periodiche alle quali partecipano i Responsabili delle divisioni, il Presidente, i Consiglieri oltre al Direttore Generale che presiede gli incontri. Durante tali riunioni vengono discusse le problematiche relative alla definizione degli ordini in essere, alla situazione economico-finanziaria, alla formazione del personale e più in generale alla gestione aziendale, sempre nel rispetto del SGQ e a garanzia del suo continuo adattamento alla situazione aziendale esistente.
- ❖ L'organizzazione considera fondamentale il mantenimento di una dinamica snella e flessibile, attenta alla crescita professionale, tecnica e umana dei lavoratori che rappresentano la vera ricchezza dell'Azienda. Per questo perseguire la soddisfazione delle RU è considerata una modalità di gestione fondamentale del processo di qualità e sicurezza interna volta a prevenire eventuali infortuni e situazioni di stress da lavoro correlato.
- ❖ Venga garantita la massima flessibilità e disponibilità nei confronti del Cliente, cercando la piena collaborazione fra le parti al fine di ottimizzare le prestazioni sia in termini di qualità che di sicurezza, adottando adeguate tecniche per il monitoraggio della soddisfazione dei Clienti e garantendo la massima professionalità delle risorse.
- ❖ Sia effettuata un'attenta analisi dei fornitori al fine di selezionare coloro i quali risultino altamente qualificati in modo da garantire il livello di qualità richiesto.
- ❖ Al fine di garantire la massima sicurezza dei lavoratori è stato emesso un "Protocollo COVID" costantemente aggiornato con le linee guida da rispettare allo scopo di contenere gli effetti della terribile pandemia che ha colpito il mondo ad inizio 2020.

Per perseguire tutte le sopra indicate finalità la MAC PORT si è dotata di un SGQ che rispetta i requisiti di Legge della norma ISO 9001:2015. La Direzione si impegna ad attuare e a sostenere la politica sopra esposta, a divulgarla e a verificare periodicamente il grado di comprensione e di attuazione attraverso gli strumenti definiti nel Manuale del Sistema di Gestione ivi comprendendo gli obiettivi strategici e operativi verificati e misurati nel tempo.

Il Direttore Generale
Giorgio Farneti

